

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИИ ТУРИЗМА

по направлению 43.03.02 Туризм (бакалавриат)

1.Цели освоения дисциплины:

Изучение современных технологий, а также новейших технических средств, используемых в туристском бизнесе и в индустрии гостеприимства.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с задачами технического и технологического оснащения предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма;
- развитие способности опыт формирования психологической характеристики личности, определения личностных особенностей, связанных с коммуникативными процессами;
- развитие способности формирования корпоративной культуры в процессе создания новых услуг.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Технологии туризма» относится к вариативной части обязательных дисциплин учебного плана, Б.1.В.ОД.10.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: «Экскурсоведение», «Основы анимации в туризме», Креативные технологии в туризме, Сервисная деятельность, Конфликтология в туризме, Управление качеством услуг в туризме.

Дисциплина связана с такими дисциплинами как: «Информационные технологии в сфере туризма», Стандартизация и сертификация туристских услуг, Организация туристской деятельности, Технология делового общения в сфере туризма и гостеприимства, Деловые коммуникации в сфере туризма.

Является предшествующей для дисциплин: Сервисная практика, «Инновации в туризме», Информационная безопасность в туризме, Организация системы гостеприимства, Технология делового общения в сфере туризма и гостеприимства, Деловые коммуникации в сфере туризма, Организация транспортных услуг в туризме, Технологии продаж в туризме, Модели покупательского поведения, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Дисциплина «Технологии туризма» является основой для выполнения курсовых и выпускных работ бакалавра.

3.Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование	Перечень планируемых результатов обучения по
--------------------	--

реализуемой компетенции	дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 Способность к организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов	<p>знать: социальные группы и услуги, социальные технологии, их типологию; специфику социальных технологий в туризме на региональном уровне;</p> <p>уметь: организовать процесс обслуживания потребителей и туристов;</p> <p>владеть: приемами психодиагностики и психической саморегуляции, нормами психологии делового общения, средствами и технологиями общения; навыками применения различных технологий в туристской деятельности и форм обслуживания потребителей и туристов.</p>
ПК-1 готовностью к составлению туристских и экскурсионных программ	<p>знать: социальные группы; специфику организации экскурсионных программ;</p> <p>уметь: проектировать и составлять экскурсионные программы;</p> <p>владеть: навыками по составлению экскурсионных программ.</p>
ОПК-1 Способность к применению технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере	<p>знать: особенности деятельности туристских фирм по созданию туристского продукта; условия для формирования рынка услуг туризма с учетом применения инновационных технологий;</p> <p>уметь: достигать целей и критически переосмысливать накопленный опыт; применять новые социальные технологии, способствующие эффективному развитию сервиса и туризма в регионе;</p> <p>владеть: технологиями создания туристского продукта; навыками применения современного программного обеспечения в туристской сфере инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и туристов.</p>
ОПК-3 Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>знать: требования качества процессов оказания услуг в сфере туризма;</p> <p>уметь: достигать целей обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туризме;</p> <p>владеть: технологиями создания туристского продукта; навыками оказания услуг в туризме.</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины:

Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 5 зачетных единиц, 180 часов.

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия, электронные презентации, дискуссии, кейс технология, игровая технология, работа в малых группах.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: составление глоссария, разбор конкретных ситуаций,

компьютерные презентации, написание эссе, подготовка индивидуальных и групповых проектов, портфолио.

6.Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный контроль, выполнение тестовых заданий, защита практических работ, докладов

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен.